

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Zemi Nirmala

NIM : 2015-11-358


Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pengguna Simcard Prabayar 4g Indosat Ooredoo.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Ari Anggarani WPT, S.E., M.M. 

Penguji : Ir. Jatmiko, M.M., MBA 

Penguji : Abdurrahman, M.M. 

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, M.M. 

Tanggal : 19 Februari 2019